

**MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA**



ENSINO

ICA 37-288

**CURRÍCULO MÍNIMO DO TREINAMENTO EM
GERENCIAMENTO DE RECURSOS DE EQUIPE, COM
FOCO NO GERENCIAMENTO DO ERRO EM/TRM
(ASE-001)**

2005

**MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA
DEPARTAMENTO DE CONTROLE DO ESPAÇO AÉREO**



ENSINO

ICA 37-288

**CURRÍCULO MÍNIMO DO TREINAMENTO EM
GERENCIAMENTO DE RECURSOS DE EQUIPE, COM
FOCO NO GERENCIAMENTO DO ERRO EM/TRM
(ASE 001)**

2005



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA
DEPARTAMENTO DE CONTROLE DO ESPAÇO AÉREO

PORTARIA DECEA Nº 90 /DGCEA, DE 1º DE JULHO DE 2005.

Aprova o Currículo Mínimo do Treinamento em Gerenciamento de Recursos de Equipe, com Foco no Gerenciamento do Erro.

O DIRETOR-GERAL DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE DO ESPAÇO AÉREO, no uso das atribuições que lhe confere o inciso IV do art. 191 do Regimento Interno do Comando da Aeronáutica, aprovado pela Portaria nº 1.220/GC3, de 30 de novembro de 2004,

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar a edição da ICA 37-288 "Currículo Mínimo do Treinamento em Gerenciamento de Recursos de Equipe, com Foco no Gerenciamento do Erro" - EM/TRM (ASE 001).

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Ten Brig Ar JOSÉ AMÉRICO DOS SANTOS
Diretor-Geral do DECEA

SUMÁRIO

1 DISPOSIÇÕES PRELIMINARES	7
1.1 <u>FINALIDADE</u>	7
1.2 <u>ÂMBITO</u>	7
2 CONCEPÇÃO ESTRUTURAL DO TREINAMENTO	8
3 PADRÃO DE DESEMPENHO ESPECÍFICO E PERFIL DO ALUNO	9
3.1 <u>PADRÃO DE DESEMPENHO ESPECÍFICO</u>	9
3.2 <u>PERFIL DO ALUNO</u>	9
4 FINALIDADE, OBJETIVOS GERAIS E DURAÇÃO DO TREINAMENTO	10
4.1 <u>FINALIDADE</u>	10
4.2 <u>OBJETIVOS GERAIS</u>	10
4.3 <u>DURAÇÃO DO TREINAMENTO</u>	10
5 CONTEÚDO CURRICULAR	11
5.1 <u>QUADRO GERAL</u>	11
5.2 <u>DESDOBRAMENTO DO QUADRO GERAL</u>	11
6 PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO	13
7 DISPOSIÇÕES FINAIS	14
REFERÊNCIAS	15

1 DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

1.1 FINALIDADE

Esta Instrução tem por finalidade estabelecer o Currículo Mínimo para o Treinamento de Gerenciamento de Recursos de Equipe, com Foco no Gerenciamento do Erro - EM/TRM (ASE 001).

1.2 ÂMBITO

Esta Instrução aplica-se ao Departamento de Controle do Espaço Aéreo, às Organizações Militares (OM) do Sistema de Controle do Espaço Aéreo Brasileiro (SISCEAB) e às entidades públicas ou privadas que desenvolvem atividades voltadas ao Controle do Espaço Aéreo.

2 CONCEPÇÃO ESTRUTURAL DO TREINAMENTO

O Treinamento de Gerenciamento de Recursos de Equipe, com foco no Gerenciamento do Erro - EM/TRM (ASE 001), é ministrado para militares e civis assemelhados que exercem atividades no Controle do Espaço Aéreo.

O ASE 001 proporciona ao público-alvo os conhecimentos e habilidades práticas e atitudes apropriadas para um trabalho em equipe seguro e eficiente.

O Treinamento está estruturado na área de Ciências Humanas, por meio da didática, e enfatiza o estudo de caso, dinâmicas, discussões em grupo apoiadas em textos, grupos de estudo e simulações, utilizando as aulas expositivas para fechamento dos temas abordados.

Com esse embasamento pedagógico, espera-se que os militares e/ou civis assemelhados adquiram as habilidades necessárias para que possam contribuir na formulação de novas estratégias para a segurança e a eficiência do tráfego aéreo, otimizando o uso dos recursos disponíveis: a informação, os equipamentos, etc.

Pretende-se, sobretudo, que o público-alvo se conscientize de que, conhecendo os fundamentos do gerenciamento dos recursos de equipe e desenvolvendo a habilidade de identificar o processo de gerenciamento do erro, poderá tornar-se competente para se concentrar mais nos processos de trabalho em equipe e em sua formação do que na sua estrutura de trabalho pura e simplesmente.

3 PADRÃO DE DESEMPENHO ESPECÍFICO E PERFIL DO ALUNO

3.1 PADRÃO DE DESEMPENHO ESPECÍFICO

Após realizar treinamento do ASE 001, espera-se que os discentes possam:

- a) utilizar atitudes apropriadas, conhecimentos e habilidades para um trabalho em equipe seguro e eficiente;
- b) ampliar sua participação em equipes;
- c) contribuir na formulação de novas estratégias para a segurança e a eficiência do tráfego aéreo, otimizando o uso dos recursos disponíveis: a informação, os equipamentos, etc;
- d) conhecer os fundamentos do gerenciamento dos recursos de equipe; e
- e) conhecer os fundamentos do gerenciamento do erro.

3.2 PERFIL DO ALUNO

O aluno do ASE 001 possui as seguintes características:

- a) são militares ou civis que exercem atividades ligadas ao SISCEAB;
- b) situam-se numa faixa etária ampla; e
- c) possuem formação profissional diversificada.

4 FINALIDADE, OBJETIVOS GERAIS E DURAÇÃO DO TREINAMENTO

4.1 FINALIDADE DO TREINAMENTO

Proporcionar ao instruendos a capacitação para o trabalho em equipe, complementando os treinamentos operacionais, individuais e a capacitação pessoal. Nesse sentido, o EM/TRM do SISCEAB tem como base as relações humanas, nas quais as competências interpessoais serão desenvolvidas para uma ampla utilização da tecnologia.

4.2 OBJETIVOS GERAIS DO TREINAMENTO

Proporcionar aos instruendos experiências de aprendizagem que os habilitem a:

- a) desenvolver a habilidade de identificar o processo de gerenciamento do erro;
- b) conhecer os fundamentos do gerenciamento dos recursos de equipe;
- c) utilizar atitudes apropriadas, conhecimentos e habilidades para um trabalho em equipe seguro e eficiente; e
- d) contribuir para formulação de novas estratégias para a segurança e a eficiência do tráfego aéreo.

4.3 DURAÇÃO DO TREINAMENTO

4.3.1 O ASE 001 terá a duração de três dias letivos, perfazendo uma carga horária real de dezessete tempos e uma carga horária total de 21 tempos.

4.3.2 Estão previstos tempos destinados às atividades administrativas, complementares e à flexibilização da instrução.

5 CONTEÚDO CURRICULAR

5.1 QUADRO GERAL DO TREINAMENTO

CAMPO	ÁREA	DISCIPLINA	CH AULA	CARGA HORÁRIA	
				TEMPOS	HORAS/AULAS
Técnico-Especializado	Ciências Humanas	Relações Humanas	17	17	12:45
Geral	Administrativa	Complementação da Instrução	4	4	03:00
TOTAL			21	21	15:45

5.2 DESDOBRAMENTO DO QUADRO GERAL

5.2.1 TÉCNICO-ESPECIALIZADO

CAMPO: Técnico-Especializado		ÁREA: Ciências Humanas	
DISCIPLINA: Relações Humanas			
CH EM AULA: 17	CH PARA AVAL: 00	CARGA HORÁRIA TOTAL	
		TEMPOS: 17	HORAS/AULA: 12:45
OBJETIVOS ESPECÍFICOS:			
<p>a) desenvolver a habilidade de identificar o processo de gerenciamento do erro (Ap);</p> <p>b) conhecer os fundamentos do gerenciamento dos recursos de equipe (Cn);</p> <p>c) utilizar atitudes apropriadas, conhecimentos e habilidades para um trabalho em equipe seguro e eficiente (Ap); e</p> <p>d) contribuir para formulação de novas estratégias para a segurança e a eficiência do tráfego aéreo (Ap).</p>			
EMENTA:			
<p>1 HISTÓRICO E FUNDAMENTOS: Conceituação. Evolução. Finalidades e descaracterização. Estrutura do TRM.</p> <p>2 COMUNICAÇÃO: Conceito. Barreiras e filtros. Ferramentas: clareza e objetividade; saber ouvir; indagação; assertividade; resolução de conflitos. “Briefing” e “debriefing”.</p> <p>3 DINÂMICA DA EQUIPE: Conceito de equipe. Cooperação e competição. Empatia e adaptação às diferenças. Sinergia. Liderança Situacional. Organização do Trabalho.</p> <p>4 CONSCIÊNCIA SITUACIONAL: Conceito. Níveis da CS. Fatores de diminuição. Ferramentas para elevar a CS.</p> <p>5 GERENCIAMENTO DO ESTRESSE: Conceito. Funcionamento do estresse. Sinais e sintomas. Fatores Contribuintes. Ferramentas para gerenciamento.</p> <p>6 GERENCIAMENTO DO ERRO: Conceito de erro. Diferença entre erro e violação. Falhas latentes e ativas. Tipos de erro: erro de procedimento tácito; erro de instrução; erro de supervisão; erros individuais: deslize; lapso; equívoco; violação. Gerenciamento do risco.</p> <p>7 LOFT: Elaboração de cenários a partir dos temas abordados. Simulação.</p>			

5.2.2 GERAL

CAMPO: Geral		ÁREA: Administrativa	
DISCIPLINA: Complementação da Instrução			
CH EM AULA: 4	CH PARA AVAL: 00	CARGA HORÁRIA TOTAL	
		TEMPOS: 4	HORAS/AULA: 03:00
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: <ul style="list-style-type: none"> a) identificar o processo de gerenciamento do erro (Cp); e b) contribuir para formulação de novas estratégias para o treinamento a ser ministrado (Ap). 			
EMENTA: <ul style="list-style-type: none"> 1 ABERTURA/ENCERRAMENTO 2 CRITICA ORIENTADA 			

6 PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO

6.1 GENERALIDADES

Os procedimentos de avaliação formativa para o ASE 001 serão detalhados nos Planos de Trabalho Escolar.

7 DISPOSIÇÕES FINAIS

7.1 Este Treinamento foi planejado para ser ministrado por três instrutores, que poderão, no caso da realização de treinamentos fora de sede, deslocar-se para qualquer OM e desenvolver suas atividades docentes num espaço de tempo relativamente curto (três dias), para uma turma de, no mínimo, dezesseis e, no máximo, vinte alunos.

7.1.1 Excepcionalmente, o DECEA poderá autorizar treinamentos com 40 alunos. Neste caso, o número de instrutores será redimensionado, devendo ser avaliadas as condições do espaço físico do local onde será realizado.

7.2 Caberá ao DECEA a divulgação das datas de início e término do treinamento e o local de sua realização.

7.3 Os casos não previstos nesta Instrução serão resolvidos pelo Diretor-Geral do Departamento de Controle do Espaço Aéreo, por intermédio do Subdepartamento de Administração.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Comando da Aeronáutica. Comando-Geral do Pessoal. *Confecção, controle e numeração de publicações: ICA 5-1*. [Brasília, DF], 2004.

BRASIL. Departamento de Ensino da Aeronáutica. *Elaboração e revisão de currículos mínimos: ICA 37-4*. [Brasília, DF], 2000.

BRASIL. Ministério da Aeronáutica. Departamento de Ensino da Aeronáutica. *Planejamento curricular: MMA 37-8*. [Rio de Janeiro], 1985.